

WORKSHOP

FEEDBACK 3.0



INTRODUCCIÓN

El feedback es un regalo. Es la mejor herramienta que puede tener un empleado, un departamento o una empresa para la mejora continua.

Sin embargo, aunque sea la técnica clave en el desarrollo profesional, es difícil encontrar empresas que den un feedback de calidad. Algunas tienen un estilo paternalista y no dan feedback por no herir a las personas o lo dan de una forma tan ligera que apenas tiene el impacto que debería. Está claro que cuando recibes una crítica, y sobre todo, si es hacia algo de lo que tú no eres consciente, puede ser muy doloroso.

En otras ocasiones nos podemos encontrar con empresas que no dan feedback y la única manera de evolucionar es a través del despido. Son empresas que tienen una alta rotación de personal porque son incapaces de desarrollar a sus propios equipos y la única técnica que utilizan es el cambio regenerativo, es decir, echar a una persona para meter a otra que desempeñe mejor su trabajo.

El problema es que un gran porcentaje de estas personas despedidas, no saben por qué han tenido que abandonar la empresa. Sin duda, esta no es la fórmula.

Por otra parte, nos podemos encontrar con compañías que se vanaglorian de dar feedback constantemente, aunque solo con un enfoque negativo. Algunas incluso llegan a agredir la propia identidad de la persona. Por ejemplo, cuando tu jefe te dice que eres un desordenado o que eres una persona poco implicada.

La persona que recibe estos comentarios es incapaz de evolucionar o de cambiar un comportamiento porque simplemente está siendo atacada de forma personal. Este tipo de feedback suele generar una reacción muy agresiva y normalmente desencadena conflictos dentro de las empresas. Si no sabes dar feedback, por favor, no lo empeores más.



En este workshop podrás aprender y practicar técnicas y herramientas concretas y resolver cuestiones prácticas sobre cómo dar feedback a tus colaboradores y a tu equipo, para crear una cultura de mejora continua.

Ángel Martínez, coach ejecutivo y formador en habilidades con más de 13 años de experiencia, impartirá este workshop, eminentemente práctico, y podrás aprender las metodologías más modernas de feedback para crear equipos de alto rendimiento a través de la mejora continua.

OBJETIVOS

- Implantar en tu departamento o en tu empresa la mejora continua.
- Aprender a dar un feedback efectivo sin dañar la relación con la persona que lo recibe.
- Incrementar tu nivel de influencia con tu propio equipo.
- Aprender técnicas concretas para pedir cambios de comportamientos o conductas.
- Mejorar tu estilo de liderazgo.
- Recibir feedback de tu feedback.
- Compartir situaciones concretas de tu equipo y saber cómo solucionarlos.

METODOLOGÍA

En este workshop se utilizarán diferentes metodologías para potenciar el aprendizaje de los participantes:

- Ejercicios individuales y dinámicas grupales.
- Práctica intensa de herramientas avanzadas de feedback.
- Coaching para potenciar la participación e interacción del grupo.
- Role plays con el formador
- Prácticas entre los participantes
- Trabajando sobre los 3 pilares del aprendizaje:
 - **Conciencia:** darme cuenta de qué es lo que debo cambiar y mejorar.
 - **Responsabilidad:** decidir y comprometerme con dicho cambio. *
 - **Acción:** poner en marcha el cambio con acciones y comportamientos concretos.

***El participante recibirá un cuaderno de trabajo para los ejercicios y la documentación en pdf con todas las técnicas y metodologías explicadas en el workshop.**

PROGRAMA

- La neurociencia y el feedback.
- El estilo de comunicación asertivo en el feedback
- Modelo de Comunicación No Violenta de Marshall Rosenberg
- Modelo de Feedback Sandwich
- Modelo de Feedback 3x1
- Modelo de Feedback WRAP
- Modelo de Feedback Radical Candor
- Modelo de Feedback Situación-Conducta-Impacto
- Modelo de Feedback 3.0
- El feedback 360º para managers y directivos
- Modelo de feedback para equipos: El cuadrante del cambio.
- Reuniones One to One entre manager y colaboradores
- El equilibrio entre dar y pedir feedback
- La inteligencia emocional al recibir el feedback.
- Role Plays y demostraciones de feedback
- Ejercicios prácticos de modelos de feedback

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

- Managers y directivos que quieren aprender técnicas concretas para dar feedback
- Profesionales que necesitan mejorar sus habilidades de comunicación
- Coaches ejecutivos y formadores de habilidades que quieran aprender herramientas para utilizar con sus clientes

PONENTE: Ángel Martínez. www.angelmartinez.info



Formador en habilidades, coach ejecutivo senior y coach de equipos con más de 13 años de experiencia en empresas como: Banco Santander, Mapfre, Telefónica, Banco de España, Infojobs, Endesa, National Netherlanden, Audi, Volkswagen, Mediamarkt, Bankia, Fotocasa, etc.

- **Coach Certificado PCC por la ICF** (International Coach Federation).
- Especialista en el desarrollo de **habilidades directivas**: liderazgo, inteligencia emocional, negociación, gestión de tiempo, trabajo en equipo, comunicación, inteligencia emocional.
- Conferenciante y autor de numerosos artículos sobre coaching, desarrollo profesional y empresarial.
- **Coach Ejecutivo** por el Instituto Internacional Olacoach
- **Coach Sistémico** y Equipos por GeiserWorks
- **Consultor Estratégico** Organizacional Certificado en Astrolabio System
- Formado en **Management 3.0** (Agile Management)
- Formado en **Mindfulness**: MBSR
- Formado en **Inteligencia emocional**: Search Inside Yourself
- Practitioner en Programación Neuroligüística (PNL) por John Grinder • Ingeniero Electrónico en **NASA**

DATOS LOGÍSTICOS

- Fecha del curso: 31 de enero de 2020 • Horario: de 16:00 a 20.30
- Plazas limitadas.
- Lugar: Madrid.
- PRECIO: 100 €
- DESCUENTOS: Un 10% si vienes con otra persona
- CÓMO INSCRIBIRSE: enviando un mail a carmen.celemin@execoach.es solicitando la inscripción al Workshop de Feedback 3.0.
- Posteriormente, será requisito imprescindible realizar el pago del importe del curso 10 días antes del mismo.
- Datos bancarios: LA CAIXA Beneficiario: EXECOACH FORMACIÓN, S.L. IBAN: ES79 2100 4173 1922 0028 0067. Concepto del pago: "Nombre y apellido. Feedback 3.0."